

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERA PODARUNKOWEGO VIP CER MOTOR

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i korzystania z Vouchera Podarunkowego VIP CER MOTOR, zwanego dalej „Voucherem”.
2. Organizatorem programu jest **CER MOTOR Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rezedowej 19, 04-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem **KRS 0000056407**, NIP **9521876188**, REGON **017392478**, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Voucher uprawnia jego posiadacza na rozliczenie części należności za jego pomocą za zakupione produkty w CER MOTOR o wysokość wartości (brutto) przypisanej do danego Vouchera.

§ 2. Okres ważności i zakres obowiązywania

1. Voucher jest ważny od dnia przesłania uzupełnionej ankiety satysfakcji klienta (link dostępu przekazany przez przedstawiciela Cer Motor) **do 30 października 2026 r.**
2. Po upływie terminu ważności Voucher nie może zostać zrealizowany. Termin jego ważności nie podlega przedłużeniu.
3. Voucher można wykorzystać na zakup **całego asortymentu dostępnego w CER MOTOR**, niezależnie od sposobu złożenia zamówienia, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Voucher może być wykorzystany również przy zakupie produktów objętych innymi akcjami lub promocjami, o ile warunki danej promocji nie stanowią inaczej.

§ 3. Zasady realizacji Vouchera

1. Voucher jest przyznany nieodpłatnie dla klienta któremu został wręczony i nie może zostać przekazany ani udostępniony innej osobie bez zgody Organizatora.
2. Realizacja Vouchera następuje poprzez podanie lub okazanie indywidualnego kodu Vouchera podczas dokonywania zakupu.
3. Voucher może być wykorzystany tylko jeden raz, przy jednorazowych zakupach o minimalnej wartości brutto (wartość voucheru: brutto):
 - Voucher 500 zł > zakupy o wartości min. 2 500 zł
 - Voucher 300 zł > zakupy o wartości min. 1 300 zł
 - Voucher 100 zł > zakupy o wartości min. 650 zł
 - Voucher 50 zł > zakupy o wartości min. 250 zł
4. W przypadku gdy wartość zakupów **przekracza aktualną wartość Vouchera**, klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. Niewykorzystana część wartości Vouchera nie podlega wypłacie w gotówce ani wymianie na inny środek płatniczy.
6. Voucher nie podlega zwrotom, wymianie na gotówkę ani na ekwiwalent rzeczowy.
7. Wartość Vouchera nie podlega wypłacie w gotówce, również w przypadku niewykorzystania całości lub części jego wartości przed upływem terminu ważności.
8. Podanie Kodu Vouchera podczas składania zamówienia powoduje wykorzystanie Vouchera i pomniejszenie jego salda o wartość zastosowaną do tego zamówienia. Rozliczenie zakupu dokumentowane jest fakturą VAT lub paragonem fiskalnym wystawianym przez CER MOTOR zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktura może obejmować więcej niż jedno zamówienie; jeżeli którekolwiek z zamówień ujętych na fakturze zostało złożone z

podaniem Kodu Vouchera, kwota Vouchera zastosowana do tego zamówienia zostaje ujęta na fakturze jako forma zapłaty pomniejszająca kwotę pozostałą do zapłaty.

§ 4. Dane osobowe

1. Dane osobowe klientów korzystających z Vouchera są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)** oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w obowiązującej u Organizatora polityce prywatności.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Vouchera można składać drogą elektroniczną na adres: **marketing@cermotor.com.pl**.
2. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie danych umożliwiających identyfikację Vouchera oraz szczegółowego opisu sytuacji i przyczyn składanej reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni od dnia jej otrzymania**.
4. Procedura reklamacyjna nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień klienta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 6. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 1. zmiany przepisów prawa mających wpływ na zasady funkcjonowania programu lub prawa i obowiązki Organizatora albo klientów;
 2. konieczności zmiany terminu obowiązywania Vouchera;
 3. zmiany sposobu realizacji Vouchera wynikającej z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego aktualna, ujednolicona treść zostanie udostępniona na stronie **www.cermotor.com.pl**.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez klientów przed dniem wejścia zmiany w życie.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zasad obowiązującego regulaminu sklepu CER MOTOR dostępnego na stronie **www.cermotor.com.pl**.
 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sieci Warsztatowej dostępnego w Deklaracji Uczestnictwa oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
 3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 września 2026 r.**
- Voucher: wydawany nieodpłatnie indywidualny kod uprawniający Klienta, któremu został wydany, do obniżenia należności za produkty nabywane w CER MOTOR o kwotę odpowiadającą wykorzystanej Wartości Vouchera, na zasadach określonych w Regulaminie.
 - Kod Vouchera: indywidualny, unikalny ciąg znaków przypisany do danego Vouchera, którego podanie lub okazanie umożliwia realizację Vouchera.
 - Wartość Vouchera: kwota przypisana do Vouchera w chwili jego wydania, do wysokości której Klient może obniżyć należność za zakupy; wartość ta ulega pomniejszeniu o kwoty wykorzystane podczas zakupów.
 - Okres ważności: przedział czasu wskazany w Regulaminie, w którym Voucher może zostać zrealizowany.

CER MOTOR Sp. z o.o.

Warszawa, 2026 r.