.

Ogólne Warunki Uproszczonej Reklamacji

§ 1. Postanowienia ogólne

Cer Motor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Rezedowa 19, posiadająca NIP 952-18-76-188, REGON 017392478 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIV Gospodarczy KRS pod numerem 0000056407 (dalej: „**Sprzedający** "), niniejszym udziela Kupującemu Gwarancji (dalej: „**Klient**") Produktu (dalej: „Produkt ") w ramach uproszczonej procedury reklamacyjnej (**Pozytywna Reklamacja**) na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie (dalej: „**OWUR**"). Potwierdzeniem udzielenia gwarancji w tym trybie, jest dokument faktury sprzedaży. Tekst niniejszych OWUR dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego : www.cermotor.com.pl

§ 2. Okres gwarancji

1. Gwarancja w ramach uproszczonej procedury reklamacyjnej „Pozytywnej Reklamacji" , ma charakter szczególny w stosunku do ogólnych zasad gwarancji obowiązujących u Sprzedającego i udzielona jest jedynie klientom z segmentu Warsztat na Produkty nabyte przez Klienta u Sprzedającego w okresie od dnia 01.01.2023 do dnia 30.06.2023.

2. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania produktu Klientowi począwszy od dnia 01.01.2023 do dnia 30.06.2023 i po tym terminie wygasa. Wady produktu, zgłoszone Sprzedającemu po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją uproszczoną.

3. Klient jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 , jednakże zgłoszona reklamacja będzie rozpoznawana na zasadach ogólnych obowiązujących u Sprzedającego, oraz kodeksu cywilnego z wyłączeniem uproszczonego trybu Pozytywnej Reklamacji.

4. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWUR , Sprzedający deklaruje, że zgłoszenie reklamacji w trybie : „Pozytywnej Reklamacji" skutkować będzie jej pozytywnym rozpatrzeniem, z ograniczeniem do opcji (zwrotu ceny zakupu lub wymiany zakupionego Produktu .

§ 3. Warunki gwarancji.

1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 OWUR , powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.

2. Gwarancją nie są objęte wady produktu wynikłe z:

a) uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu produktu,

b) montażu niezgodnego z zaleceniami producenta lub przeznaczeniem produktu

c) zdarzeń losowych tzw. Siły Wyższej, w tym w szczególności wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych,

3. Dokonanie przez Klienta jakichkolwiek modyfikacji produktu lub napraw produktu z pominięciem trybu określonego w OWUR – skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.

§ 4. Zgłoszenie reklamacyjne.

1. Reklamacje należy składać:
   a. na adres spółki – CER Motor ul. Rezedowa 19, 04-232 Warszawa
   b. do dowolnego oddziału firmy CER Motor w kraju.
   c. poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego Cer Motor dostępnego na stronie https://www.cermotor.com.pl/pliki-do-pobrania/
2. W reklamacji powinny być zawarte dane identyfikujące Kupującego, takie jak np. nazwa firmy oraz adres, podpis lub pieczątka Kupującego, wskazanie na czym polega wada Towaru, a także preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego z naruszeniem ust. 1 może wydłużyć proces rozpatrzenia reklamacji lub spowodować jej nieuznanie.
4. Zgłoszenie reklamacyjne wraz z reklamowanym Produktem powinno zostać dostarczone zgodnie z przyjętymi w Cer Motor Sp. z o.o. zasadami, na adres Sprzedającego
5. Klient powinien odpowiednio zabezpieczyć Produkt na czas transportu w ramach dokonywanego zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 5. Prawa i obowiązki Sprzedającego

1. W ramach uznania roszczenia Klienta w procedurze pozytywnej reklamacji Sprzedający może dokonać według uznania zwrotu ceny nabycia produktu (po uprzednim zwrocie reklamowanej części (produktu) do Sprzedającego) lub wymienić reklamowany produkt na nowy, z zastrzeżeniem postanowień jak poniżej.

2. Jeżeli wymiana Produktu na nowy będzie pociągać za sobą niewspółmiernie wysokie koszty dla Sprzedającego lub będzie niemożliwa, Sprzedający zwróci Klientowi uiszczoną cenę a Klient zwróci Sprzedającemu Produkt.

3. W przypadku wymiany Produktu na nowy, gwarancja nie obejmuje czynności związanych z ponownym zamontowaniem Produktu.

4. Jeżeli w momencie wymiany Produktu nie jest już on produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji, Sprzedający jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem o nie gorszych parametrach.

5. Sprzedający dołoży starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.

6. Sprzedający przed podjęciem decyzji co do rozpatrzenia reklamacji może zażądać od Klienta udzielenia informacji lub przedstawienia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 1 OWUR. W takim wypadku termin wskazany w ust. 4 może zostać wydłużony o czas oczekiwania na odpowiedź ze strony Klienta.

7. W przypadku nieuznania reklamacji Produkt zostanie zwrócony Klientowi.

8. Sprzedający zastrzega, że w ramach procedury Pozytywnej reklamacji, nie obejmuje ona zgłoszenia przez Klienta dodatkowych roszczeń . W przypadku zgłoszenia dodatkowych roszczeń (w tym w szczególności zwrotu kosztów naprawy wynikający z

większych zniszczeń spowodowanych przez wadliwa część), cała reklamacja będzie rozpatrywana przez Sprzedającego w standardowym trybie rozpatrywania reklamacji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W przypadku Klientów posiadających status konsumentów w rozumieniu przepisu Ustawy o , niniejsza gwarancja nie wyłącza ich uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumentów.